

## แบบฝึกแสดงทักษะการแก้ปัญหาทางด้านสาธารณสุข (CQI,R2R)

ชื่อ-นามสกุล..... กลุ่ม.....

แสดงการดำเนินการแก้ปัญหาทางด้านสาธารณสุข ด้วยกระบวนการ 10 ขั้นตอนจากหน้างาน  
ของตนเองดังนี้

### 1) แสดงรายละเอียดการหาโอกาสในการพัฒนา (Reason for improvement) (2 คะแนน)

- การระดมสมอง
- การวิเคราะห์หิ้งค์กร (SWOT Analysis: PESTLE, 7S)
- การกำหนดยุทธศาสตร์ (Balanced Score Card : BSC ตามแนวทาง PMQA)
- การออกเสียงหลายครั้ง
- Matrix การเลือกหัวข้อสำคัญของปัญหา

### 2) แสดงรายละเอียดการทบทวนสถานการณ์ (Current Situation) (2 คะแนน)

- ผังกระบวนการ
- แบบตรวจสอบ
- กราฟแท่ง
- กราฟวงกลม
- การจัดแบ่งชั้นของข้อมูล
- เป้าหมายการพัฒนา

### 3) แสดงรายละเอียดการระบุปัญหา (Identification) (2 คะแนน)

- การเรียงลำดับความสำคัญของปัญหา
- การระบุปัญหา

4) แสดงรายละเอียดการวิเคราะห์สถานการณ์/ การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Analysis) (2 คะแนน)

- ผังก้างปลา
- การตรวจสอบสาเหตุรากเหง้าของปัญหา
- การจัดลำดับสาเหตุของรากเหง้าของปัญหา/ผังพาเรโต

.....

.....

.....

.....

5) แสดงรายละเอียดการแสวงหาแนวทางแก้ปัญหา/การคิดกิจกรรมทางเลือก (Countermeasures) (2 คะแนน)

- วัตถุประสงค์
- กิจกรรมทางเลือกแก้ปัญหา
- Matrix กิจกรรมทางเลือกแก้ปัญหา
- การวิเคราะห์แรงต้านแรงผลการพัฒนา
- รายการงานที่ทำ
- บันทึกการมอบหมายงาน

.....

.....

.....

.....

6) แสดงรายละเอียดการวางแผนแก้ปัญหา (Planning) (2 คะแนน)

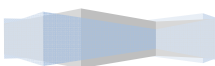
- การแปลงกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติงาน (Action Plan)
- การทำแผนปฏิบัติงาน (Action Plan)

.....

.....

.....

.....



7) แสดงรายละเอียดการดำเนินการแก้ปัญหา (Operation) (2 คะแนน)

.....

.....

.....

.....

.....

8) แสดงรายละเอียดการสรุปผล/ การแสดงผลที่ได้ (Results) (2 คะแนน)

- การวัดการเปลี่ยนแปลงปัญหากระบวนการ
- การตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสาเหตุรากเหง้าของปัญหา
- ทบทวนและอภิปรายบทเรียนที่ได้รับ

.....

.....

.....

.....

.....

9) แสดงรายละเอียดการทำมาตรฐาน (Standardization) (2 คะแนน)

- การผนวกวิธีการทำงานใหม่ในงานประจำ
- การทำซ้ำ

.....

.....

.....

.....

.....

10) แสดงรายละเอียดการทำแผนอนาคต (Future Plan) (2 คะแนน)

- การกำหนดแผนอนาคต
- การทำแผนอนาคต

.....

.....

.....

.....

.....

