



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา โทร ๐ ๕๔๔๕ ๑๙๗๔

ที่ พย ๐๓๓๒/๙๖

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ เป็นหน่วยงานที่จัดให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือผลกระทบจากการบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ การมีระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โดยมีแบบฟอร์มให้ประชาชน ดังนี้

๑. แบบแจ้งการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
๒. แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั้ง ๓ แนวทางคือ

๑. คู่มือการใช้งานระบบการตอบสนองการจัดการเรื่องร้องเรียน บริการ
๒. คู่มือการใช้งานระบบการตอบสนองการร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง
๓. คู่มือการใช้งานระบบการตอบสนองเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

โดยประชาชนสามารถใช้แบบฟอร์มนี้ในการเขียนเรื่องร้องเรียนได้ ต่อไป

เรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไพรัช หอมนาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายไชยยนต์ วงศ์ใหญ่)

สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ