

EB8 หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร

1) มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน หรือไม่

มี หลักฐาน คือ (1) มีช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบโทรศัพท์ ผู้รับฟังความคิดเห็น ผ่าน website สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ: <https://chors.org>

(2) มีคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ _____

(3) มีคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ไม่มี

หมายเหตุ: _____ ข้อ 2 และ 3 ตามหนังสือที่ พย 0332/455 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2560 เรื่องขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

2) มีการกำหนดหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน หรือไม่

มี หลักฐาน คือ (1) มีกรอบโครงสร้างสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

(2) มีคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำที่ 149 / 2560 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2560 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

(3) มีผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ร้องเรียน ตามคำสั่งอำเภอเชียงคำที่ ๕๑๙/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

(4) มีผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(5) มีผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ไม่มี

หมายเหตุ: _____

3) มีระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ หรือไม่

มี หลักฐาน คือ หนังสือที่ พย 0332/96 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2561 เรื่องระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

หมายเหตุ: _____

4) มีรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ หรือไม่

หมายเหตุ: รายงานสรุปผลให้แยกเป็น 2 กรณี คือ (1) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (2) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

มี หลักฐาน คือ หนังสือที่ พย 0332/88 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2561 เรื่องสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน

ไม่มี

หมายเหตุ: _____
