

ช่องทางการร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบ ช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อ ประสานหาแนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บเพจสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ http://www.chors.org	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๔-๔๕๑-๙๗๔	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่าน Face book ของ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอเชียงคำ	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย, ไปรษณียบัตร	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ sso5603@yahoo.com	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/ จังหวัด/สำนักงานนายกรัฐมนตรี	เมื่อได้รับแจ้ง	ภายใน ๑ วันทำการ	

การบันทึกการร้องเรียน

1. กรอกแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน โดยมีรายละเอียด ชื่อ - สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เพื่อการติดต่อกลับ เรื่องที่จะร้องเรียน
2. ทุกช่องทางมีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะต้องบันทึกข้อร้องเรียนลงแบบบันทึกทุกครั้ง

มีตู้รับแสดงความคิดเห็นสำหรับประชาชนและผู้มารับบริการ



Website สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ
ชื่อ Website: <https://www.chors.org>

