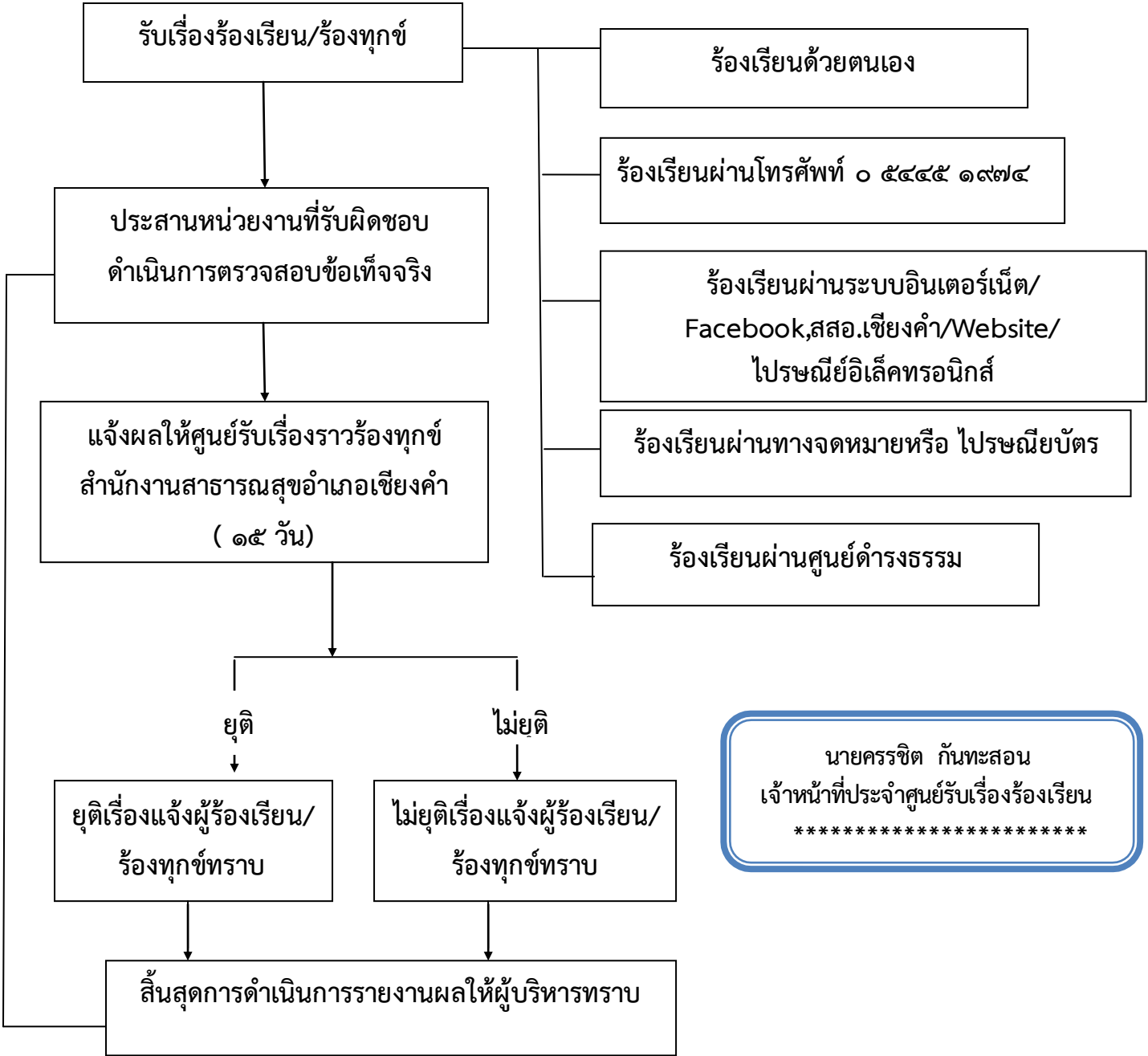
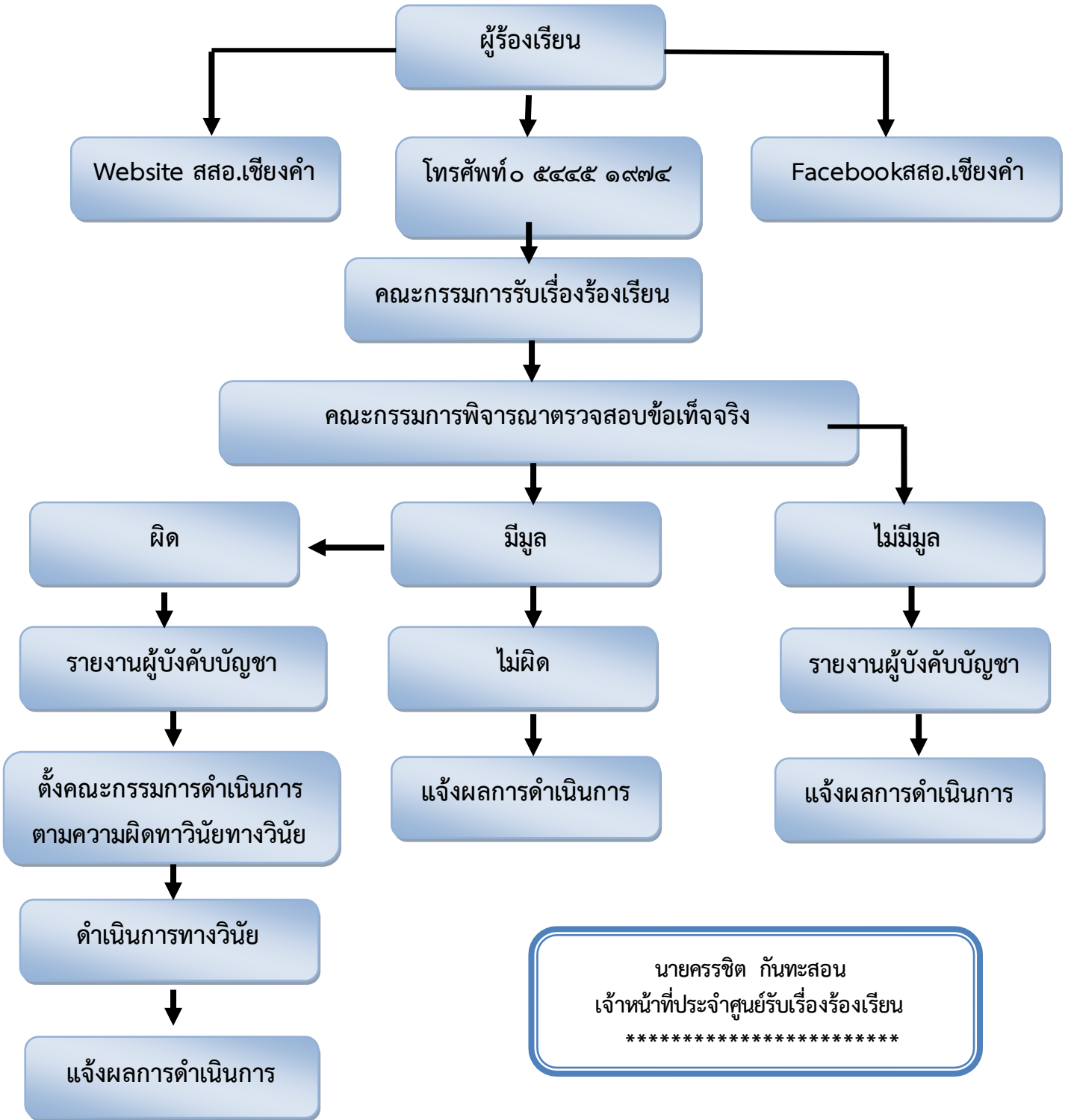


คู่มือการใช้งานระบบการตอบสนอง  
ตามแผนผัง (Flow Chart) กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์*การให้บริการ*  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา



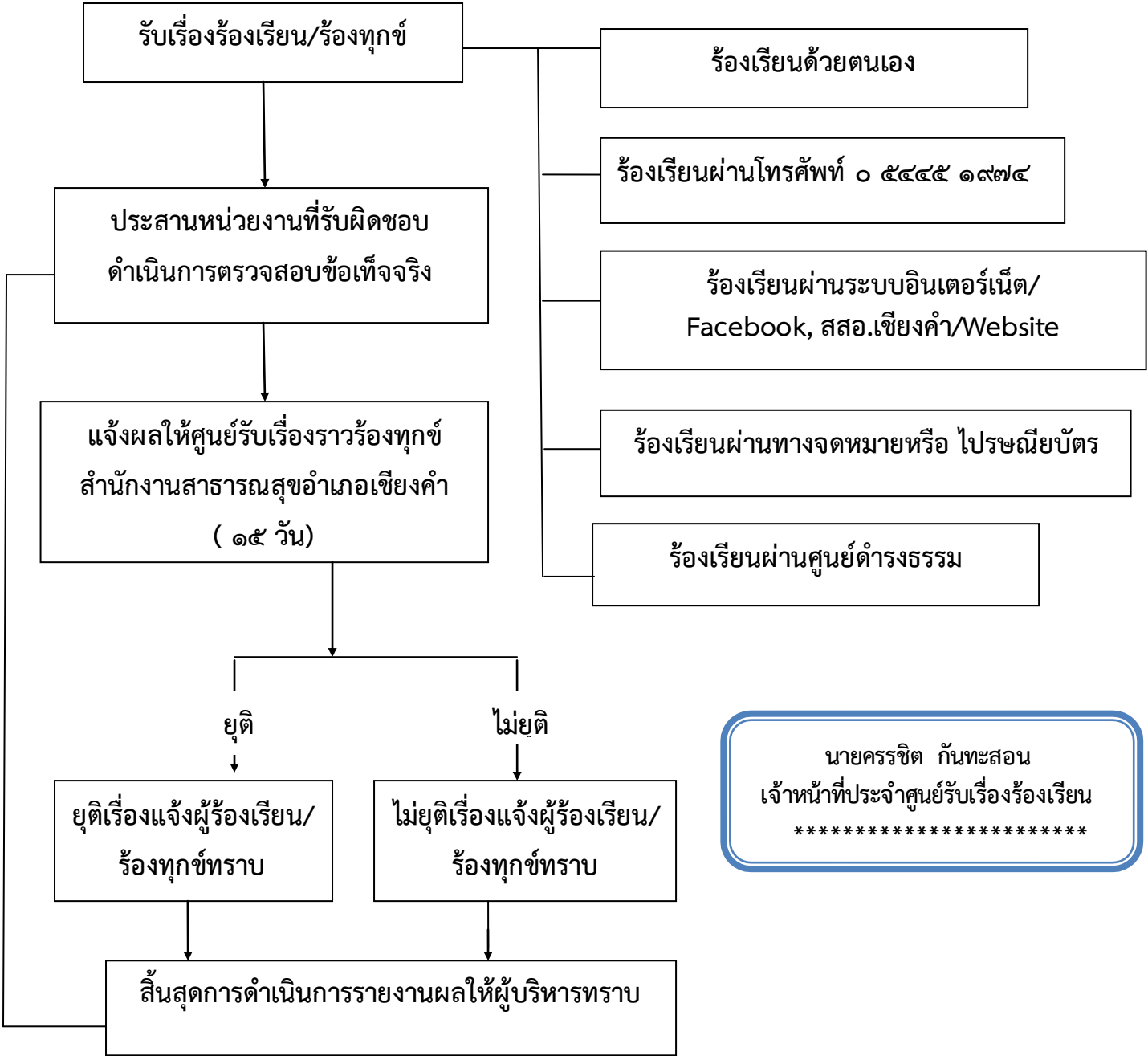
นายครรชิต กั้นทะสอน  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน  
\*\*\*\*\*

คู่มือการใช้งานระบบการตอบสนอง  
ตามแผนผัง (Flow Chart) กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ



นายครรชิต กั้นทะสอน  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน  
\*\*\*\*\*

คู่มือการใช้งานระบบการตอบสนอง  
ตามแผนผัง (Flow Chart) กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา



แบบแจ้งการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

(ตอบข้อร้องเรียนที่ ๑)

ที่ พย. ๐๓๓๒/.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เชียงคำ  
ตำบลห้วยวน อำเภอเชียงคำ

จังหวัดพะเยา

วันที่ .....เดือน..... พ.ศ. ....

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน .....

ตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ อ เชียงคำ จังหวัดพะเยา โดยทาง ( ) หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ ( ) ด้วยตนเอง ( ) ทางโทรศัพท์

( ) อื่น.....

ลงวันที่..... เกี่ยวกับเรื่อง.....

..... นั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านไว้ แล้วตามทะเบียนรับเรื่อง เลขรับที่.....ลงวันที่.....และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

( ) เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ และได้ มอบหมายให้.....เป็นหน่วยตรวจสอบและดำเนินการ

( ) เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ และได้จัดส่ง เรื่องให้.....ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง

ดำเนินการต่อไปแล้วทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อประสานงาน หรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าวได้อีก ทางหนึ่ง

( ) เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ตาม กฎหมาย .....

จึงขอให้ท่านดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่กฎหมายนั้นบัญญัติไว้ต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

โทร.๐ ๕๔๔๕ ๑๙๗๔

แบบแจ้ง ผลการดำเนิน การ ต่อรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

(ตอบข้อร้องเรียน ๒)

ที่ พย. ๐๓๓๒/.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เชียงคำ  
ตำบลห้วยวน อำเภอเชียงคำ

จังหวัดพะเยา

วันที่ .....เดือน..... พ.ศ. ....

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์ /ร้องเรียน

เรียน .....

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เชียงคำ ที่ พย ๐๓๓๒/..... ลงวันที่.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ....

๒. ....

๓.....

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน) ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/  
ร้องเรียนของท่านตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนไว้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ  
เชียงคำได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากส่วนราชการ/หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องตามประเด็นที่ท่านได้ร้องทุกข์/  
ร้องเรียนแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงโดย ยสรุปว่า.....

..... ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้  
ทั้งนี้หากท่านไม่เห็นด้วยประการใด ขอให้แจ้งคัดค้านพร้อมพยานหลักฐานประกอบด้วย

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

โทร. ๐ ๕๔๔๕ ๑๙๗๔

# Website สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

ชื่อ Website: <https://www.chors.org>

