



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ๕๖๑๑๐

ที่พย ๐๓๓๒/๑๐๘

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เชียงคำ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมนั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไปจึงขอรายงานผลการดำเนินงานไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไปและไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณรงค์ เมืองมูล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายไชยยนต์ วงศ์ใหญ่)

สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ๕๖๑๑๐

ที่พย ๐๓๓๒/๑๒๑

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รอบที่ ๑ (รอบ ๖ เดือน ตัดยอด ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำเป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

-ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นายณรงค์ เมืองมูล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายไชยยนต์ วงศ์ใหญ่)

สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

รายงานสรุปผลและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๑- ไตรมาสที่ ๒)

๑. ความเป็นมา

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการ เรื่อง ร้องเรียนเพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป เพื่อให้การดำเนินงานของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การ ปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝัง ค่านิยมคุณธรรมจริยธรรมและจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่กับ การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมี ส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบตามนโยบาย คณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์จันทร์โอชานายกรัฐมนตรีได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่อง การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวง สาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึกป้องกันปราบปรามเครือข่าย)

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ มีปัจจัยในการ สนับสนุน และผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เชียงคำ ดังนี้

- ๑) คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ ที่๗๐๘ / ๒๕๖๑ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ทำให้การดำเนินงานบรรลุเกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้
- ๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการมีหน้าที่ และความจำเป็นต้องให้บริการ และดูแลผู้ป่วย / ประชาชนที่มาใช้บริการรับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมากปัญหาอุปสรรคคือเวลาในการให้ข้อมูลการ ให้บริการขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการดูแลประชาชนให้ทั่วถึงครบถ้วนบาง กิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ไตรมาส ๑- ไตรมาส ๒)

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ ไตรมาสที่ ๑- ไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง
ไม่มี

(นาย

ณรงค์ เมืองมูล)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รายงาน